

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY MOJE ZUBNÍ LABORATOŘ (dále také jen „VOPU“)

## 1. Definice pojmů

- 1.1. **Poskytovatel** – Společnost MyDentLab s.r.o.,  
sídlem Veveří 456/9, Veveří, 602 00 Brno,  
IČO 037 49 266,  
spisová značka C 86566 vedená u Krajského soudu v Brně.
- 1.2. **MyDentLab (aplikace MyDentLab)** – Webový informační systém „Moje zubní laboratoř“ určený pro správu činnosti zubní laboratoře, k němuž má Poskytovatel výhradní a neomezenou licenci. Aplikace MyDentLab je přístupná prostřednictvím sítě internet (online) na internetové adrese [mojelab.cz](http://mojelab.cz) a na adrese [mydentlab.com](http://mydentlab.com).
- 1.3. **Uživatel** – Osoba oprávněná užívat MyDentLab na základě uzavřené Smlouvy v rozsahu stanoveném Poskytovatelem a VOPU. Každý z Uživatelů má v rámci aplikace MyDentLab svůj vlastní uživatelský účet.
- 1.4. **Smlouva** – Dohoda mezi Poskytovatelem a Uživatelem (společně dále také „**Smluvní strany**“) o poskytnutí podlicence k užívání aplikace MyDentLab v souladu s VOPU a o stanovení podmínek zpracování osobních údajů Dotčených osob.
- 1.5. **Přístupové údaje** – Přihlašovací jméno a heslo vygenerované Uživatelem pro Osoby s přístupem.
- 1.6. **Oprávněná osoba** – Osoba, která je zaměstnancem Uživatele nebo se jinak přímo podílí na podnikání Uživatele a je na základě pověření Uživatele oprávněna užívat aplikaci MyDentLab v rámci uživatelského účtu Uživatele.
- 1.7. **Externí oprávněná osoba** – Osoba, která je smluvním partnerem Uživatele a je na základě pověření Uživatele oprávněna v omezeném rozsahu užívat aplikaci MyDentLab v rámci uživatelského účtu Uživatele. Rozsah přístupu Externí oprávněné osoby k uživatelskému účtu Uživatele je zpravidla užší než rozsah přístupu Oprávněné osoby.
- 1.8. **Osoby s přístupem** – Společné označení pro Uživatele, Oprávněné osoby a Externí oprávněné osoby.
- 1.9. **Dotčené osoby** – Osoby, jejichž osobní údaje budou do aplikace MyDentLab zadávány Uživatelem či Oprávněnými osobami. Dotčenou osobou může být i Oprávněná osoba (zejména zaměstnanec Uživatele) nebo Externí oprávněná osoba (smluvní partner Uživatele) či její klienti.

## 2. Úvodní ujednání

- 2.1. Tyto podmínky upravují vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním aplikace MyDentLab a jako takové jsou považovány za nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 2.2. Poskytovatel je držitelem výhradní licence k aplikaci MyDentLab s oprávněním poskytovat podlicence k jejímu užití dalším osobám. Vyjma osob oprávněných k užívání aplikace MyDentLab na základě dohody s Poskytovatelem jsou třetí osoby vyloučeny z užívání aplikace MyDentLab.

## 3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Zámecce o využívání aplikace MyDentLab vyplní na webových stránkách Poskytovatele [mojelab.cz](http://mojelab.cz) nebo [mydentlab.com](http://mydentlab.com) registrační formulář, kde uvede

podstatné náležitosti pro uzavření Smlouvy (může se jednat o identifikaci zájemce; kontaktní údaje zájemce; počet Oprávněných osob, pro něž je požadován přístup do aplikace, přihlašovací jméno a heslo pro přístup do aplikace apod.). Součástí registračního formuláře je vyjádření souhlasu s VOPU a souhlasu se zpracováním osobních údajů.

- 3.2. Na základě vyplněného registračního formuláře připraví Poskytovatel pro zájemce přístup do aplikace MyDentLab. Prvním přihlášením zájemce do aplikace MyDentLab s využitím zadaných přihlašovacích údajů je ve smyslu ust. § 1744 občanského zákoníku mezi zájemcem a Poskytovatelem uzavřena Smlouva. Zájemce je dále považován za Uživatele. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 1757 občanského zákoníku na jejich vztah založený Smlouvou.
- 3.3. Uzavřením Smlouvy Uživatel výslovně souhlasí s použitím těchto VOPU a s jejich aplikací na Smlouvou založený závazkový vztah. Uzavřená Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem vztahující se k předmětu Smlouvy.

#### **4. Předmět Smlouvy**

- 4.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí nevýhradní a nepřenositelné podlicence k využití aplikace MyDentLab Uživateli. Podlicence k užívání aplikace MyDentLab je poskytována na časově omezenou dobu trvání Smlouvy. V rámci užívání aplikace MyDentLab je Uživatel oprávněn zřídit přístup jednotlivým Pověřeným osobám (zpravidla zaměstnanci) a Externím pověřeným osobám (zpravidla smluvní zubní ordinace Uživatele). Přístupové údaje pro tyto osoby si vygeneruje Uživatel v rámci aplikace MyDentLab sám.
- 4.2. Poskytovatel je povinen od uzavření Smlouvy po celou dobu jejího trvání umožnit Osobám s přístupem přístup do aplikace MyDentLab za podmínek uvedených v těchto VOPU.
- 4.3. Veškerá data, která Osoby s přístupem do aplikace MyDentLab vloží, budou uložena a zálohována na datových úložištích umístěných v České republice. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby:
  - 4.3.1. Uložená data nemohl modifikovat nikdy jiný, než Osoby s přístupem a to pouze v rozsahu, ve kterém je k tomu pověřil Uživatel.
  - 4.3.2. Všechny osoby, které mohou mít přístup k datům Uživatele (tj. zejména zaměstnanci Poskytovatele a zaměstnanci Poskytovatelem vybraného zpracovatele) byly vázány povinností mlčenlivosti.
  - 4.3.3. Uložená data byla šifrována.
  - 4.3.4. Bezpečnostní kopie databáze byla vytvářena nejméně jednou za den.
  - 4.3.5. Před uplynutím životnosti datového úložiště byla uložena data přenesena na nové datové úložiště.
- 4.4. Uživatel odpovídá za to, že přístup do aplikace MyDentLab prostřednictvím Přístupových údajů vygenerovaných Uživatelem budou mít pouze Osoby s přístupem. Uživatel je povinen zajistit, aby žádné třetí osoby nezískaly informace o Přístupových údajích.
- 4.5. Uživatel se zavazuje nevyužít informace získané užíváním aplikace MyDentLab k vývoji obdobného softwaru a neposkytnout tyto informace za stejným účelem třetí osobě. Bude-li Uživatel personálně či majetkově propojen s jiným subjektem, který bude vyvíjet obdobný software (pro správu činnosti zubních laboratoří), má se za to, že Uživatel porušil svou povinnost uvedenou v předchozí větě.

## **5. Odměna za užívání aplikace**

- 5.1. Užívání aplikace MyDentLab je zpoplatněno podle počtu Oprávněných osob majících přístup do aplikace v rámci účtu Uživatele. První dva měsíce používání aplikace MyDentLab jsou zdarma. Podmínkou používání všech služeb aplikace MyDentLab je zaplacení odměny dle Ceníku.
- 5.2. Uživatel je povinen platit Poskytovateli odměnu za užívání aplikace MyDentLab v souladu s Ceníkem Poskytovatele, a to formou předplatného. Odměna je závislá na počtu Oprávněných osob, které mají do aplikace přístup v rámci uživatelského účtu Uživatele a na délce období, po které chce Uživatel aplikaci MyDentLab využívat a které si proto předplatí. Výše odměny je stanovena ceníkem Poskytovatele uvedeným na stránkách [mojelab.cz](http://mojelab.cz) a [mydentlab.com](http://mydentlab.com) (dále také jen „**Ceník**“).
- 5.3. Počet externích oprávněných osob není omezen a závisí na Uživateli.
- 5.4. Odměnu, jejíž výše je stanovena v souladu s čl. 5.2. VOPU, hradí Uživatel dopředu, a to platební kartou na základě předpisu vygenerovaného v aplikaci MyDentLab. Pro provedení úhrady vystaví Poskytovatel Uživateli daňový doklad – fakturu. Faktura musí splňovat požadavky účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- 5.5. Po připsání odměny na účet Poskytovatele budou Uživateli zpřístupněny služby aplikace MyDentLab, a to na předplacenou dobu.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Ceník s tím, že tuto změnu je povinen oznámit Uživateli. Změna ceníku nemá vliv na již předplacené období Uživatelem.
- 5.7. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele započíst jakoukoliv svou pohledávku za Poskyvatelem proti pohledávce Poskyvatele z titulu Smlouvy.

## **6. Ochrana osobních údajů a podmínky jejich zpracování**

- 6.1. Do aplikace MyDentLab je možné zadávat zejména informace o vnitřní struktuře Uživatele, o Oprávněných osobách, o Externích oprávněných osobách a informace ze zdravotní dokumentace pacientů Externích oprávněných osob nutné k činnosti Uživatele na základě jeho smluvního vztahu s Externími oprávněnými osobami.
- 6.2. Uživatel odpovídá za to, že všechny Osobní údaje o Dotčených osobách, zadávané do aplikace MyDentLab Osobami s přístupem, jsou získány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a jinými právními předpisy upravujícími činnost Uživatele či Osob s přístupem.
- 6.3. Za správce ve smyslu GDPR se, ve vztahu k Dotčeným osobám, považuje Uživatel, který je povinen plnit veškeré povinnosti správce dle GDPR. Zejména je povinen zajistit, že osobní údaje Dotčených osob budou zpracovány vždy v souladu s GDPR, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování. Dále je povinen přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR.

- 6.4. Uživatel uzavřením Smlouvy pověřuje Poskytovatele, jako zpracovatele ve smyslu GDPR, zpracováním osobních údajů Dotčených osob spočívajícím v jejich uchovávání na Poskytovatelem smluvně zajištěných serverech, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Data budou uchovávána na serverech spravovaných společnostmi Amazon Web Services, Inc. (dále jen „AWS“) nebo jiným zpracovatelem dle volby Poskytovatele. Servery jsou a po celou dobu trvání Smlouvy budou umístěny v České republice. Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů o Uživateli či o Dotčených osobách dalšího zpracovatele, zejména pak AWS. Tomuto dalšímu zpracovateli musí být smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jako jsou uvedeny v těchto VOPU
- 6.5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom všech svých povinností zpracovatele podle GDPR a zavazuje se je dodržovat, zejména je povinen přijmout všechna opatření požadovaná čl. 32 GDPR. Poskytovatel zajistí prokazatelné seznámení svých zaměstnanců, i zaměstnanců dalšího jím pověřeného zpracovatele, s povinností mlčenlivosti a ostatními povinnostmi dle GDPR.
- 6.6. Poskytovatel je povinen zajistit integritu a důvěrnost osobních údajů získaných dle této smlouvy. Poskytovatel zejména zajistí, aby údaje zadané do aplikace MyDentLab nebyly zpřístupněny třetím stranám. Přístup k serverům musí být omezen pouze na vybrané osoby a Poskytovatel musí zajistit, aby bylo evidováno, které osoby měly přístup k serverům a kdy a v jakém rozsahu se tak stalo.
- 6.7. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Uživatele a je povinen přijmout opatření k odstranění tohoto stavu. O přijatých opatřeních je Poskytovatel povinen správce písemně informovat.
- 6.8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby, které mají nebo mohou mít přístup k osobním údajům Uživatele a/nebo Dotčených osob, byly vázány povinností mlčenlivosti.
- 6.9. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli součinnost, zejména pak v souvislosti s uplatněním práv jednotlivými Dotčenými osobami, která jsou jim dána čl. 15 až 22 GDPR (tj. právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost a právo vznést námitku). Uplatní-li některá z Dotčených osob u Poskytovatele některé z uvedených práv, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Uživatele.
- 6.10. Zpracovatel je povinen informovat správce o všech překážkách, jež mu brání v provedení jednotlivých činností dle této smlouvy.
- 6.11. Poskytovatel nenes odpovědnost za nedodržení povinností stanovených Osobám s přístupem v GDPR nebo v jiných právních předpisech.
- 6.12. Poskytovatel je povinen poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR a Touto smlouvou a umožnit mu audit, vč. inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří.
- 6.13. Poskytovatel je povinen neprodleně poté, co k tomu bude Uživatelem vyzván (odstraněním údajů o Dotčených osobách s aplikace MyDentLab nebo jiným prokazatelným způsobem), vymazat veškeré osobní údaje o Dotčených osobách, které od Uživatele obdržel, nebo osobní údaje těch Dotčených osob, které Uživatel ve své výzvě označí.

- 6.14. Poskytovatel jako správce osobních údajů Uživatele bude uchovávat osobní údaje o Uživateli za účelem realizace Smlouvy. Takto uchovávanými osobními údaji jsou údaje, které Uživatel zadal do registračního formuláře, zejména pak jméno, příjmení, název laboratoře, email a heslo. Uvedené osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem zajištění přístupu Uživatele do aplikace MyDentLab, za účelem fakturace služeb dle Smlouvy a za účelem komunikace s Uživatelem. Údaje nebudou nikdy poskytnuty třetím subjektům a nebudou využívány k jiným než k uvedeným účelům.
- 6.15. Veškeré osobní údaje, ať již o Uživateli či o subjektech údajů ve výše uvedeném smyslu, budou využívány a chráněny v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů vydaných Poskytovatelem.

## **7. Funkčnost aplikace, dostupnost aplikace**

- 7.1. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že k řádnému fungování aplikace MyDentLab je nutné následující minimální vybavení:
  - 7.1.1. Osobní počítač,
  - 7.1.2. Připojení k internetu s minimální rychlostí 10Mbit a
  - 7.1.3. Operační systém Windows 10, Android 8 nebo IOS 11
- 7.2. Povinnost zajistit si vybavení dle čl. 7.1. VOPU tíží Uživatele, který také nese veškeré náklady s tím spojené.
- 7.3. Poskytovatel prohlašuje, že vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby zajistil ničím neomezenou funkčnost a dostupnost aplikace MyDentLab po celou dobu trvání Smlouvy. Uživatel nemá vůči Poskytovateli žádné nároky či práva z důvodu nefunkčnosti aplikace MyDentLab, vyjma nároku na slevu dle čl. 7.4. VOPU.
- 7.4. Nebude-li Uživatel a/nebo jím pověřené Osoby s přístupem moci přistoupit do aplikace MyDentLab z důvodu na straně Poskytovatele (tj. nepřístupná aplikace), náleží Uživateli sleva z odměny ve výši uvedené v čl. 7.6. VOPU. Nárok na slevu z odměny vzniká pouze v případě, kdy přístup nebude umožněn po dobu alespoň 6 hodin v rámci čtyřadvaceti po sobě jdoucích hodin. V sobotu a v neděli je Poskytovatel, po předchozím oznámení Uživateli, oprávněn omezit přístup bez náhrady. Nepřístupnou aplikaci je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
- 7.5. Za nepřístupnou aplikaci ve smyslu předchozího článku se považuje stav, kde Uživatel nemůže aplikaci MyDentLab využívat buď vůbec, nebo kdy nemůže využívat její podstatou část. Uživatel však bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že všechny funkce aplikace MyDentLab nemusí být vždy přístupné. Takový stav může nastat zejména po updatu aplikace MyDentLab či v případě, kdy Poskytovatel bude nucen provádět nucený servis aplikace MyDentLab.
- 7.6. Poskytovatel je povinen oznámení o nefunkčnosti podané Uživatelem ve smyslu čl. 7.4. VOPU bez zbytečného odkladu posoudit a nejpozději do sedmdesáti dvou (72) hodin mu sdělit, zda uznává nárok Uživatele na slevu z odměny. Výše slevy se rovná poměrné části z měsíčního předplatného dle počtu dnů, kdy aplikace byla nepřístupná více než 6 hodin. Částka představující slevu bude připočtena nejpozději k prvnímu dni následujícího měsíce k již uhrazenému Předplatnému. O přičtenou částku se Uživateli poměrně prodlouží předplacená doba užívání aplikace MyDentLab.

## **8. Sankce a odpovědnost za škodu**

- 8.1. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vzniklého v souvislosti se Smlouvou je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že Poskytovatel neodpovídá za škodu:
  - 8.2.1. Vzniklou Uživateli v důsledku užívání aplikace MyDentLab nebo v souvislosti s ním, vyjma škody způsobené úmyslně Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, či zpracovatelem vybraným Poskytovatelem a jeho zaměstnanci.
  - 8.2.2. Vzniklou Uživateli v důsledku nefunkčnosti či omezení funkčnosti aplikace MyDentLab.
  - 8.2.3. vzniklou v důsledku jednání třetích osob.
  - 8.2.4. Jejichž prvotní příčinou bylo jednání třetích osob.
  - 8.2.5. Vzniklou v důsledku ztráty či poškození dat uložených prostřednictvím aplikace MyDentLab.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za podnikatelské riziko Uživatele vyplývající z povahy jeho činnosti ani za ušlý zisk Uživatele či Externích pověřených osob či za jinou Uživateli vzniklou újmu.
- 8.4. Z důvodu právní jistoty se Uživatel uzavřením Smlouvy výslovně vzdává svého práva na náhradu škody či nemajetkové újmy z důvodů uvedených v čl. 8.2. a 8.3. VOPU.
- 8.5. V případě, kdy Uživatel poruší povinnost uvedenou v čl. 4.5. VOPU, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

## **9. Zánik smlouvy**

- 9.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Smlouva k aplikaci MyDentLab uzavírána na dobu neurčitou s tím, že ji kterákoliv smluvní strana může kdykoliv ukončit výpovědí, a to i bez udání důvodu. Uživatel může smlouvu dle předchozí věty ukončit okamžitě prostřednictvím aplikace MyDentLab (s využitím tlačítka „delete lab forever“). Poskytovatel může smlouvu k aplikaci MyDentLab ukončit pouze na základě výpovědi s dvouměsíční výpovědní dobou.
- 9.2. Smlouva zaniká uplynutím doby dle čl. 9.2. VOPU, výpovědí dle čl. 9.1., a/nebo čl. 10. 5. VOPU, dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze Smluvních stran.
- 9.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - 9.3.1. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.2. VOPU po dobu delší než pět (5) dnů.
  - 9.3.2. Porušení povinností uvedených v čl. 4.3. VOPU.
  - 9.3.3. Bez udání důvodu.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
  - 9.4.1. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.4. VOPU.
  - 9.4.2. Porušení povinnosti uvedené v čl. 4.5. VOPU.
- 9.5. Odstoupením některé ze smluvních stran Smlouva zaniká. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 9.3.1. a/nebo 9.3.2. VOPU, je Poskytovatel povinen vrátit mu již zaplacenou odměnu v rozsahu nevyčerpaného předplatného, a to bez zbytečného odkladu po skončení Smlouvy na účet, ze kterého byla uhrazena. Odstoupí-li od smlouvy Poskytovatel dle čl. 9.4. VOPU nebo Uživatel bez udání důvodu ve smyslu čl. 9.3.3. VOPU, není Poskytovatel povinen vracet Uživateli již zaplacenou odměnu.

- 9.6. Odstoupení nemá vliv na povinnost Poskytovatele zaplatit Uživateli částku odpovídající slevě z odměny, na kterou vznikl Uživateli nárok před zánikem Smlouvy a na povinnost Uživatele zaplatit smluvní pokutu, na kterou vznikl Poskytovateli nárok před zánikem Smlouvy.
- 9.7. Odstoupení je účinné okamžikem oznámení odstoupení druhé Smluvní straně.

## **10. Závěrečná ujednání**

- 10.1. Smlouva stejně jako VOPU a na jejich základě založený právní poměr mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí českým právním řádem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2. Jakékoliv oznámení dle VOPU, vč. odstoupení od Smlouvy, jsou strany oprávněny oznamovat si prostřednictvím elektronické komunikace na emailovou adresu Uživatele uvedenou v registračním formuláři a na emailovou adresu Poskytovatele: info@mydentlab.com. V takovém případě se oznámení považuje za doručené odesláním na uvedenou emailovou adresu. Vedle toho je Poskytovatel oprávněn oznamovat skutečnosti Uživateli prostřednictvím oznámení v aplikaci MyDentLab, kdy takové oznámení se považuje za doručené Uživateli okamžikem, kdy Uživatel v aplikaci MyDentLab potvrdí jeho přečtení. Odstoupit od smlouvy může Uživatel také přímo v aplikaci MyDentLab, využitím tlačítka „Smazat laboratoř navždy“.
- 10.3. Zaplacení jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy nebo VOPU nemá vliv na právo poškozené strany požadovat náhradu škody v intencích VOPU.
- 10.4. Dojde-li v průběhu trvání právního poměru mezi Uživatelem a Poskytovatelem založenému Smlouvou ke změně údajů, které Uživatel uváděl v poptávkovém formuláři, je povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn VOPU měnit, a to zejména s ohledem na změnu právních předpisů, která si změnu VOPU vyžádá. Změnu VOPU je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně třicet (30) dní před zamýšlenou účinností změny VOPU. Uživatel je oprávněn nejpozději do účinnosti nového znění VOPU Smlouvy vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc a počíná běžet následujícím dnem po oznámení výpovědi Poskytovateli. Po dobu výpovědní doby se Smlouva řídí zněním VOPU před změnou.